

Tytuł Komunikacja interpersonalna	Kod 10102512210105202235
Kierunek Mechanika i budowa maszyn - studia I stopnia	Rok / Semestr 1 / 2
Specjalność -	Przedmiot obieralny
Godziny Wykłady: 1 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty / semina: -	Liczba punktów 1
Język prowadzenia przedmiotu polski	

Prowadzący:

dr inż. Małgorzata Spychała
tel. (61) 6653415
e-mail: malgorzata.spychala@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania
ul. Piotrowo 3
60-965 Poznań
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363
e-mail: office_dmef@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot obieralny na kierunku Mechanika i Budowa Maszyn

Założenia i cele przedmiotu:

Uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej dotyczącej precyzyjnego wypowiedzania się i przekonywania słuchaczy, umiejętności aktywnego słuchania, przygotowania wystąpienia publicznego

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Znaczenie komunikacji w życiu codziennym i zawodowym. Rodzaje komunikacji interpersonalnej: komunikacja niewerbalna i werbalna (ustna i pisemna). Metody komunikowania informacyjnego. Typy perswazji. Bariery komunikacyjne: techniczne, organizacyjne, społeczne. Kompetencje komunikacyjne i ich wpływ na relacje interpersonalne: aktywne słuchanie i odpowiadanie, efektywne używanie słów, wystąpienia publiczne, umiejętność współpracy w grupie i zespole. Znaczenie komunikacji w organizacji. Systemy komunikacyjne w przedsiębiorstwie. Style zarządzania i style komunikowania się w organizacji. Konflikt społeczny i negocjacje.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości teoretyczne oraz analityczne w zakresie problematyki komunikacji interpersonalnej

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Kolokwium zaliczeniowe

Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa
2. Nęcki Z. Komunikacja interpersonalna Wrocław 2002
3. Uzupełniająca
4. Gronbeck B., German K., Ehninger D. Zasady komunikacji werbalnej Poznań 2001
5. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. Komunikacja między ludźmi PWN 2007

Bibliografia uzupełniająca:

